EXEMPLE DE DÉMONSTRATION — données fictives (domaines .example réservés). Aucun client réel. Application B simulée (environnement de test).

Rouagia — guide d'exploitation du processus « Demande de contact → suivi »

1. Contrat de traitement

Déclencheur	Soumission du formulaire de contact (application A, webhook JSON)
Étapes (5)	1 valider l'entrée · 2 retrouver ou créer la fiche dans l'outil de suivi (application B) · 3 créer la tâche « Rappeler » · 4 passer le statut à « À rappeler » · 5 journaliser
Clé métier	identifiant du formulaire + identifiant de soumission (une soumission = un traitement)
Exclusions	Aucune réponse automatique au client ; aucune suppression dans l'outil de suivi

2. États d'un dossier

queued	reçu, en attente
record_done / task_done	étapes 2 / 3 faites
completed	terminé
invalid	entrée refusée, rien n'est écrit — corriger à la source
retry_wait → failed	panne temporaire : 3 tentatives maximum, puis file d'exceptions
needs_operator	accès refusé (jeton révoqué) : renouveler l'accès puis « relancer »
needs_review	réponse perdue sur une écriture non vérifiable : **vérifier à la main** dans l'outil de suivi, puis confirmer l'identifiant de la tâche (ou son absence). Jamais de nouvelle écriture automatique.

3. Arrêter et reprendre

Pause : `engine.pause()` — les nouvelles soumissions sont reçues et conservées, aucune n'est traitée ; un dossier en cours s'arrête à la frontière d'étape. Une pause n'annule pas ce qui est déjà écrit. **Reprise** : `engine.resume()` puis traitement de la file.

4. Sauvegarde et restauration

Sauvegarde cohérente SQLite (`engine.backup()`). La restauration se fait dans un fichier neuf, **traitements en pause**, pour inspection sans déclencher d'écriture.

5. Journal réel d'un essai (2026-11-21)

État final : {"completed": 1, "invalid": 1, "needs_review": 1}

Dossier	Événement

run_c7c5cdf450	queued
run_c7c5cdf450	record_done
run_c7c5cdf450	task_done
run_c7c5cdf450	completed
run_c7c5cdf450	duplicate_ignored
run_99a5a3c262	queued
run_99a5a3c262	record_done
run_99a5a3c262	needs_review
run_b08f69710d	invalid:name,email_format

6. Recette

```
# Rouagia — recette du démonstrateur (2026-11-22)

App B = simulateur avec injection de pannes (environnement de test, pas une installation client).

| Scénario | Résultat |
|---|---|
| nominal | OK |
| duplicate submission | OK |
| concurrency single claim | OK |
| invalid input no write | OK |
| outage bounded retries | OK |
| access revoked | OK |
| lost response reconcilable | OK |
| lost response uncertain goes to review | OK |
| pause resume | OK |
| isolated restore | OK |
```

7. Limites

Démonstrateur sur application B simulée. Une mise en service client exige : accès aux deux applications, environnement d'hébergement convenu, droits d'écriture définis et recette refaite sur ses outils. « Exactement une fois » n'est pas promis : les écritures non vérifiables passent en revue humaine.